



Trung tâm Giám sát và Điều hành An toàn thông tin mạng. Ảnh: CTV.

Chuyển đổi số ở Hưng Yên: Từ chủ trương đến giá trị thực tiễn

Trần Thị Minh Huệ

Phó Giám đốc Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số,
Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hưng Yên

“

Không chạy theo phong trào hay công nghệ đơn thuần, Hưng Yên lựa chọn cách tiếp cận chuyển đổi số (CĐS) từ những nhu cầu thực tiễn của quản lý, sản xuất và đời sống. Từ xây dựng dữ liệu dùng chung, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong y tế đến số hóa dịch vụ công cấp cơ sở, Hưng Yên đang cho thấy CĐS chỉ phát huy hiệu quả khi gắn với bài toán phát triển cụ thể.

”

Từ chủ trương đến thực tiễn vận hành

Điểm đáng chú ý trong cách tiếp cận của Hưng Yên là sự chuyển hóa chủ trương thành hành động cụ thể, có lộ trình và trọng tâm. CĐS không chỉ tồn tại trong các chương trình, kế hoạch, mà đã được áp dụng thực chất hơn vào phương thức quản trị, sản xuất và cung cấp dịch vụ công.

Tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) quý I/2026 của Hưng Yên tăng trên 10%. Đây không chỉ là một chỉ số kinh tế, mà còn phản ánh sự chuyển dịch trong mô hình quản trị - từ hành chính truyền thống sang quản trị dựa trên dữ liệu. Quá trình này không diễn ra đột ngột, mà theo hướng từng bước, giải quyết những bài toán cụ thể của địa phương, qua đó bảo đảm tính bền vững.

Thực tiễn cho thấy, khi CDS gắn với mục tiêu phát triển, nó không còn là lĩnh vực riêng của ngành công nghệ, mà trở thành công cụ chung của toàn bộ hệ thống chính trị và kinh tế.

Dữ liệu - nền tảng của đổi mới quản trị

Một trong những bước chuyển quan trọng của Hưng Yên là thay đổi cách tiếp cận đối với dữ liệu. Nếu trước đây dữ liệu phân tán, cục bộ theo từng cơ quan, thì nay tỉnh đã từng bước xây dựng Cổng dữ liệu mở và Kho dữ liệu dùng chung. Ý nghĩa của bước đi này không chỉ nằm ở hạ tầng kỹ thuật, mà ở sự thay đổi tư duy: dữ liệu được xem là nguồn tài nguyên dùng chung phục vụ quản lý và phát triển. Khi các cơ quan có thể kết nối và chia sẻ dữ liệu, hiệu quả xử lý công việc được nâng lên, giảm trùng lặp, đồng thời tăng tính minh bạch trong quản lý.

Đây chính là tiền đề để hình thành một nền quản trị hiện đại, nơi quyết định được hỗ trợ bởi dữ liệu thay vì phụ thuộc chủ yếu vào kinh nghiệm chủ quan.

Công nghệ gắn với nhu cầu thực tiễn

Một điểm nổi bật khác là Hưng Yên không triển khai công nghệ theo xu hướng, mà luôn đặt trong mối liên hệ với nhu cầu cụ thể.

Trong lĩnh vực y tế, việc nghiên cứu, thí điểm ứng dụng AI đã hỗ trợ dự báo rủi ro bệnh nhân, góp phần nâng cao chất lượng điều trị. Ở đây, công nghệ đóng vai trò “trợ lý thông minh”, hỗ trợ bác sĩ ra quyết định nhanh và chính xác hơn, thay vì thay thế con người.

Trong nông nghiệp, việc ứng dụng bản đồ số hệ thống thông tin địa lý (GIS) và công nghệ thực tế ảo (VR) để số hóa vùng sản xuất đã mở ra phương thức mới trong quảng bá và tiêu thụ sản phẩm. Người nông dân không chỉ sản xuất theo kinh nghiệm, mà từng bước tiếp cận tư duy kinh tế số - nơi giá trị sản phẩm được gia tăng nhờ thông tin và trải nghiệm.

Cách làm này cho thấy, hiệu quả của CDS không nằm ở mức độ hiện đại của công nghệ, mà ở khả năng giải quyết vấn đề thực tiễn.

Chuyển đổi số từ cơ sở: Nơi chính sách “chạm” tới người dân

Việc triển khai thí điểm CDS toàn diện tại cấp xã, phường là một điểm sáng trong cách làm của Hưng Yên. Đây là cấp gần dân nhất, nơi mọi chính sách phải được hiện thực hóa.

Khi dịch vụ công được số hóa ngay từ cấp cơ sở, người dân giảm đáng kể thời gian và chi phí đi lại, thủ tục được đơn giản hóa, đồng thời góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân. CDS nhờ đó trở nên gần gũi hơn với người dân, trở thành trải nghiệm cụ thể trong đời sống hằng ngày.

Điều này cũng khẳng định một nguyên lý quan trọng: hiệu quả của CDS chỉ thực sự được đo lường khi nó cải thiện chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Những “nút thắt” cần tháo gỡ

Dù đạt được nhiều kết quả tích cực, quá trình CDS tại Hưng Yên vẫn đối mặt với những thách thức mang tính phổ quát.

Thứ nhất là cơ chế đầu tư chưa phù hợp với đặc thù công nghệ. Các dự án số cần tính linh hoạt và chu kỳ ngắn, trong khi quy trình đầu tư công còn mang nặng tính truyền thống, dẫn đến chậm triển khai và giải ngân.

Thứ hai là sự phụ thuộc vào các hệ thống dữ liệu quốc gia. Khi các cơ sở dữ liệu như dân cư, định danh điện tử chưa hoàn thiện hoặc thiếu đồng bộ, việc kết nối và khai thác dữ liệu tại địa phương gặp nhiều khó khăn.

Thứ ba là thiếu hụt nguồn nhân lực chất lượng cao. Công nghệ chỉ phát huy hiệu quả khi có đội ngũ đủ năng lực vận hành, trong khi đây lại là điểm yếu của nhiều địa phương, không riêng Hưng Yên.

Bài học từ thực tiễn triển khai

Từ quá trình triển khai, Hưng Yên đã đúc rút một số bài học có giá trị tham khảo.



Hưng Yên triển khai thí điểm giải pháp AITRICS - VC, thúc đẩy xây dựng bệnh viện thông minh. Ảnh: CTV.

Trước hết, dữ liệu cần đi trước một bước. Việc ưu tiên làm sạch, chuẩn hóa và kết nối dữ liệu giúp tạo nền tảng vững chắc, tránh đầu tư dàn trải và lãng phí.

Thứ hai, CDS là câu chuyện của quản trị. Yếu tố quyết định không nằm ở công nghệ, mà ở cách tổ chức và vận hành, thay đổi quy trình làm việc và thói quen của đội ngũ cán bộ, công chức.

Thứ ba, vai trò điều phối của cơ quan quản lý - đặc biệt là Sở Khoa học và Công nghệ - cần được phát huy như một “đầu mối kết nối” giữa chính quyền, doanh nghiệp và các viện nghiên cứu. Khi các nguồn lực được liên kết, hiệu quả sẽ được nhân lên đáng kể.

Nhìn tổng thể, hành trình chuyển đổi số tại Hưng Yên có thể xem như một “địa bàn thí điểm”, nơi các mô hình được thử nghiệm, điều chỉnh và hoàn thiện trong điều kiện thực tế.

Giá trị cốt lõi không nằm ở quy mô dự án hay mức độ hiện đại của công nghệ, mà ở cách tiếp cận thực chất: giải quyết từng bài toán cụ thể của địa phương, từ quản lý đất đai, y tế đến tiêu thụ nông sản. Chính sự kiên trì và thiết thực ấy đã tạo nền tảng cho một nền kinh tế số phát triển bền vững.

Ở góc nhìn rộng hơn, câu chuyện của Hưng Yên cho thấy: CDS không có một khuôn mẫu chung, nhưng luôn cần bắt đầu từ dữ liệu, từ con người và từ những nhu cầu rất đời thường. Khi đi đúng hướng, mỗi địa phương có điều kiện xây dựng lộ trình phù hợp với đặc thù phát triển riêng trên hành trình số hóa của mình ✍